

“DİJİTAL ÇÖZÜMLERİMİZLE FİNANSMANA ULAŞMANIZI HIZLANDIRIYORUZ”



İş Faktoring Genel Müdürü
Ali Erdal Aral

İş Faktoring'den ve hizmetlerinizden bahsedebilir misiniz?

Şirketimiz bir Türkiye İş Bankası A.Ş. iştiraki olarak 1993 yılında kuruldu. Müşterilerimize; finansman, garanti ve tahsilât konularında hızlı, rekabetçi ve güvenilir hizmetler sunuyoruz. Şirketimiz müşterisi olan firmalar hızlı nakit akışı, zaman ve kaynak tasarrufu avantajlarından yararlanıyor. İş Faktoring olarak, ayrıca yurt dışı alım satımlarda birlikte çalıştığımız Factors Chain International (FCI) bünyesindeki geniş muhabir ağıyla, şirketlerin uluslararası işlemlerinde de faktoring hizmeti sunuyoruz. Güçlü finansal yapısı, köklü kurumsallığı ve uzman kadrosundan aldığı güçle müşterilerine daima en iyi hizmeti sunmayı ilke edinen İş Faktoring, bugün sektörünün önde gelen şirketleri arasında yer alıyor.

İş Faktoring olarak, ne gibi çözümler sunuyorsunuz?

İş Faktoring olarak geliştirdiğimiz dijital ürünümüz olan ÇekMatik'i, KOBİ ve mikro segment müşterilerimizin belirli bir tutara kadar olan faturalı işlemlerinde hızlı finansmana ulaşabilmesi için 2017 yılının Kasım ayında hayata geçirdik. Yeni ürünümüz, müşterilerimize; ÇekMatik mobil uygulaması, Facebook Messenger, ÇekMatik web sitesi ya da kurumsal web sitemizi kullanarak, kredi taleplerini zaman ve mekân sınırı olmadan 7 gün 24 saat iletme ve belirli bir tutara kadar olan taleplerinde değerlendirme sonucunu bir kaç saniye içerisinde alabilme imkânını sunuyor. En son teknolojik trendler arasında olan sanal asistan (chatbot) uygulamasına dayanarak oluşturduğumuz Çekmatik, müşterilerimizin kısa vadeli nakit ihtiyaçlarına hızlı çözüm üretmekle kalmayıp aynı zamanda e-posta ya da telefon trafiği ile yürütülen sürecin çok daha dinamik ve etkin olmasını sağlayarak zaman ve iş gücü tasarrufu da sağlıyor, veri transferinin güvenli bir şekilde yapılması imkânını getiriyor.

İş Faktoring; finansman, garanti ve tahsilât konularında, müşterilerine hızlı, rekabetçi ve güvenilir hizmetler sunuyor. İş Faktoring Genel Müdürü Ali Erdal Aral; hayata geçirdikleri ürünleri, sundukları hizmetleri ve bunların avantajlarını anlatıyor.

Şirketler için İş Faktoring'le çalışmanın avantajları ve ayrıcalıkları neler?

Öncelikle Türkiye İş Bankası A.Ş. Grup şirketi olmanın getirdiği güvenilirlik ve kurumsallık ile faktoring sektöründeki 25 yıllık tecrübemiz en büyük ayrıcalığımızdır. Elde edilen bu saha deneyimi ve Türkiye'nin her ilinde işlem yapabilme yeteneğimizi son dönemde teknoloji tabanlı uygulamalarıyla müşterilerimize çok daha hızlı sunabilme imkânına da kavuştuk. ÇekMatik, müşterilere işlemleriyle ilgili anında yanıt verebilen 'tek' uygulama olma özelliği taşıyor.

2017 yılı cironuzu açıklayarak, önümüzdeki süreç için hedef ve projelerinizi anlatır mısınız?

Şirketimiz 2017 yıl sonu itibarıyla 12 milyar 200 milyon Türk Lirası ciro elde etti ve toplam faktoring alacaklarını 4 milyar 200 milyon Türk Lirası'na ulaştırarak, bu alanda 2016 yılının ardından, 2017 yılında da sektör liderliğini korudu. İş Faktoring olarak, 2018 yılında da müşteri tabanının gelişen ihtiyaçları doğrultusunda verimlilik ilkesi esas alınarak iş modellerimizi dijitalleştirmeye ve günümüz teknolojisinin sunduğu imkânlardan azami ölçüde faydalanmaya devam edeceğiz. Bu noktada, toplam hacmimiz içerisinde payı artan Tedarikçi Finansmanı ürünümüzü de İş Tedarik uygulaması ile dijital ortama taşıdık.